

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所又は施設名	かがやき訪問看護ステーション
申請するサービス種類	訪問看護

措 置 の 概 要

1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置

7. 苦情の受付について

(1) 当事業所における苦情やご相談の受付

○ 窓口担当 管理者:七五三木 裕子

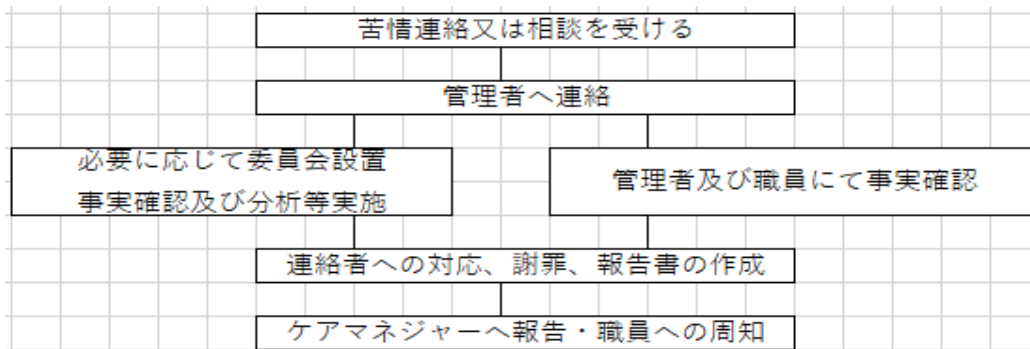
○ 電話番号 0279-25-8110

○ 受付時間 営業日及び営業時間内

※重要事項内に記載

※苦情処理マニュアル参照

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順



3 苦情があったサービス事業者に対する対応方針等(居宅介護支援事業者の場合記入)

4 その他参考事項

【その他の機関の苦情相談窓口】		
渋川市の場合：渋川市役所 高齢福祉課介護保険係		(電話) 0279-22-2257
東吾妻町：東吾妻町役場 保険福祉課		(電話) 0279-68-2111
中之条町：中之条町役場 町民生活課		(電話) 0279-75-2111
長野原町：長野原町役場 町民生活課		(電話) 0279-82-2246
嬭恋村：嬭恋村役場 住民福祉課		(電話) 0279-96-0515
草津町：草津町役場 愛町部福祉課		(電話) 0279-88-7189
高山村：高山村役場 住民課		(電話) 0279-63-2111
吉岡町：吉岡町役場 介護福祉課介護高齢室		(電話) 0279-26-2247
榛東村：榛東村役場 健康保険課		(電話) 0279-54-2211
群馬県国民健康保険団体連合会 介護保険課		(電話) 027-290-1323
受付時間	9:00～17:00まで(土・日、祝日を除く)	